

## FORMATION UNIVERSITAIRE DIPLOMANTE

Le Diplôme d'Université de Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux est un diplôme délivré par Montpellier Management à l'Université de Montpellier, en partenariat avec le Cesegh. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des universitaires et des professionnels du secteur de la santé.



### Ce diplôme est ouvert au public :

- > De la formation continue



### Formation avec une spécialisation au choix :

- > Organisations sanitaires
- > Organisations médico-sociales

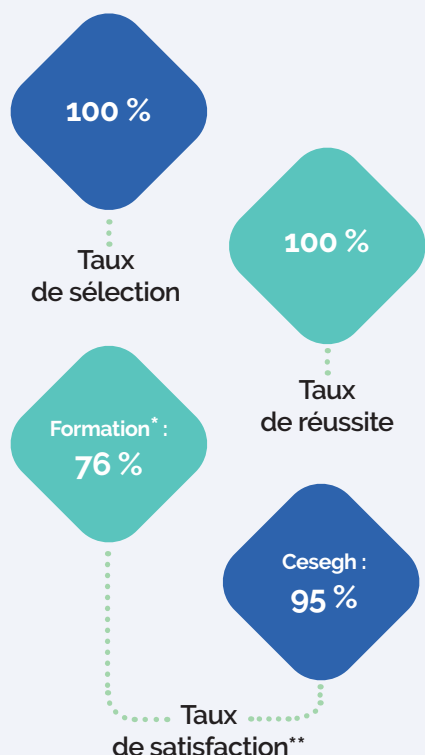


### Responsable du diplôme :

- > Irène GEORGESCU, Professeur des Universités Sciences de gestion, MOMA, Université de Montpellier

## LES CHIFFRES CLÉS

Données 2025



\*contenu + intervenants

\*\*satisfaits ou très satisfaits

## Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux Diplôme d'Université

## OBJECTIFS DU DIPLOME

Permettre aux professionnels du secteur hospitalier :

- > De posséder un niveau de compétence d'expertise élevé sur les problèmes de qualité en santé
- > D'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter une démarche qualité dans un établissement ou un service de soins et, le cas échéant, d'être l'interlocuteur en interne d'un consultant chargé de cette mission
- > D'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement

## COMPÉTENCES ACQUISES au terme de la formation

- > Maîtriser le concept de qualité en santé
- > Mettre en œuvre une démarche de gestion globalisée des risques en établissements sanitaires et/ou médico-sociaux
- > Concevoir et piloter la démarche qualité dans un établissement sanitaire et/ou médico-social, ou dans un service de soins

## LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- > Responsable qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et/ou médico-sociaux



## LE PUBLIC CONCERNÉ

### EN FORMATION CONTINUE

- > Il s'adresse à des professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements (Directeur, Cadre dirigeant des établissements de santé, Médecin, Pharmacien, Cadre infirmier...)

## LA FORMATION

### DURÉE DE LA FORMATION

- > 10 mois de formation
- > 220 heures d'enseignements
- > Rythme : alternance avec 1 séminaire de 3 à 5 jours consécutifs par mois

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par module d'enseignement :

- > 1 examen écrit et/ou oral en contrôle continu **et/ou**
- > 1 examen écrit et/ou oral en contrôle terminal

## Les

- > Le rythme : **l'alternance assure le maintien de l'activité professionnelle** des apprenants
- > **L'expertise** des intervenants professionnels
- > Le partenariat avec le BAQIMEHP

## INFORMATIONS PRATIQUES

### LIEU DE LA FORMATION

Les enseignements en présentiel, ont lieu à Montpellier :

- > Dans les locaux du Cesegh
- > Dans les locaux de l'Université de Montpellier

*Dans le cas où les cours ne pourraient pas être dispensés en présentiel, un enseignement à distance sera mis en place.*

### CONDITIONS D'ADMISSION

- > L'admission se fait par sélection sur dossier puis, si nécessaire, par un entretien de motivation devant un jury composé de responsables de la formation et de professionnels.

> **Résultats d'admission : fin août / début septembre.**

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

- > 35 étudiants

*Ouverture du diplôme sous réserve d'un nombre de candidatures éligibles supérieur à 10.*

### MODALITÉS DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature doit être constitué directement sur le site internet du Cesegh, sur la page dédiée à la formation concernée.

> **Attention : Le dépôt de votre candidature doit être effectué au plus tard mi-août.**

### TARIFS & FINANCEMENT

- > Droits spécifiques : 4400 €
- > **Des dispositifs de financement existent. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « Dispositifs & informations » sur le site internet du Cesegh.**

### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- > Accès PMR
- > Votre référent Handicap : [sandrine.loukani@cesegh.fr](mailto:sandrine.loukani@cesegh.fr)
- > Pour toute situation de handicap, un accompagnement personnalisé sera réalisé.  
Plus d'informations : **consultez le site internet du Cesegh.**

# LE PROGRAMME

## MODULE 1

### ANALYSER L'ENVIRONNEMENT DU SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL (Contrôle terminal et/ou continu)

- Présentation générale du secteur sanitaire et médico-social
- Économie de la santé
- Environnement réglementaire de la qualité / Droit des patients et des usagers / Responsabilité civile / Responsabilité pénale
- Théorie des organisations
- Éthique

50h

## MODULE 2

### MAÎTRISER LES OUTILS ET MÉTHODES DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (Contrôle terminal et/ou continu)

- Sociologie du risque
- L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins - Concept qualité
- De l'événement indésirable au retour d'expérience
- Atelier «événement indésirable»
- Amélioration continue du travail en équipe
- La gestion des risques : méthodes et outils
- Les normes ISO 26000
- Sécurité des locaux et des installations
- Démarche qualité et hygiène hospitalière
- Démarche RSE et développement durable en santé

50h

## MODULE 3

### ÉVALUER LA SÉCURITÉ ET LA QUALITÉ DES SOINS ET DES ACCOMPAGNANTS (Contrôle terminal et/ou continu)

- Les principes de vigilances
- Identito-vigilance
- Les vigilances sanitaires
- La gestion des risques associés aux soins
- Les processus
- Les traceurs et autres méthodes d'évaluation

#### PARCOURS SANITAIRE :

- Le circuit du médicament
- La certification : contexte, enjeux, objectifs, modalités d'évaluation, préparation, visite et processus décisionnel
- Management et mise en oeuvre des EPP

#### PARCOURS MÉDICO-SOCIAL :

- Le circuit du médicament
- Cadre réglementaire de l'évaluation des ESSMS

40h

## MODULE 4

### PILOTER LE PROJET QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES (Contrôle terminal et/ou continu)

- Approches théoriques des attitudes et comportements au travail
- La résilience
- Management d'équipe (communication managériale, management par projet, conduite de réunion, atelier)
- Développer son leadership
- Qualité de vie au travail / Risques psycho-sociaux
- Numérique et innovations en santé
- Gestion de projet / Conduite du changement
- Les normes médico-administratives
- Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels
- Le projet qualité et gestion des risques : en établissement sanitaire ou en établissement médico-social

80h

Nombre d'heures d'enseignements : 220h

**Vous avez besoin de vous  
former ou de mettre à jour  
vos compétences ?**

# **Discutons-en !**

**Le Ceseqh propose des  
formations adaptées à vos  
besoins.**

Actualités,  
infos clés,  
offres d'emplois,  
vie du Ceseqh...

**Suivez-nous  
sur la page  
LinkedIn du  
Ceseqh**

Ceseqh 02/2026



Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER



04 99 13 60 50



contact@ceseql.fr

Rejoignez-nous sur 

## **Pour en savoir plus**

(liste des intervenants, dossier de candidature...)

**rendez-vous sur notre site.**

