

## CONTEXTE

La réforme du dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) conduit les évaluateurs à maîtriser le référentiel de la Haute Autorité de Santé mais également une partie de la norme ISO 17020.

Cette formation propose l'acquisition des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'évaluateur.



### Cette formation est ouverte au public :

- De la formation continue



### Responsables pédagogiques :

- Laure Jouanin, Sociologue  
Présidente du cabinet Inaes  
Responsable technique
- Olivier Poinsot, Juriste  
Spécialisé en droit des institutions sociales et médico-sociales

## INFORMATIONS PRATIQUES

### LIEU DE FORMATION

Dans les locaux du Cesegh.

### PRÉREQUIS

La formation s'adresse aux personnes titulaires au minimum d'un diplôme de niveau 6 (licence, licence professionnelle, bachelor universitaire de technologie) et justifiant d'une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur social ou médico-social.

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

20 participants.

Ouverture de la formation sous réserve d'un nombre de participants éligibles supérieur à 8.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Télécharger le formulaire d'inscription sur le site du Cesegh.
- Le renvoyer à sandrine.loukani@cesegh.fr.
- Dès réception du formulaire d'inscription, la convention de formation vous sera adressée.

### COÛT DE LA FORMATION

- 6500 € HT.

### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Accès PMR.
- Votre référente handicap : sandrine.loukani@cesegh.fr.
- Pour toute situation de handicap, un accompagnement spécialisé sera réalisé.

Plus d'informations sur le site du Cesegh.

### LA FORMATION

#### Durée de la formation

108 heures sur 16 journées.

3 séminaires de 5 jours et 1 journée d'évaluation.

#### Moyens pédagogiques

- Apports de connaissances.
- Études de cas.
- Ateliers pratiques.



# Evaluateur qualité des ESSMS

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE



### Les +

- Formation clé en main.
- 16 jours de formation.
- Mises en situation : conduite d'entretien, animation de réunion, évaluation, traitement des observations...
- Traitement de chaque critère du référentiel.
- Module juridique approfondi

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences juridiques et méthodologiques nécessaires à la pratique de l'évaluation de la qualité des ESSMS.

### COMPÉTENCES ACQUISES

#### au terme de la formation

- Situer la place prise par le dispositif de l'évaluation de la qualité des ESSMS dans le processus de régulation de leur activité par les autorités administratives.
- Maîtriser le cadre juridique d'activité des ESSMS s'agissant des droits des personnes accueillies ou accompagnées.
- Connaître les enjeux de responsabilité liés à la pratique de l'évaluation.
- Maîtriser la méthodologie d'évaluation prescrite par la norme ISO 17020 et le Cahier des charges de la HAS.
- Acquérir les savoir-faire opérationnels et relationnels nécessaires à la réalisation de la phase terrain de l'évaluation.
- Savoir documenter l'évaluation avec Synaé.

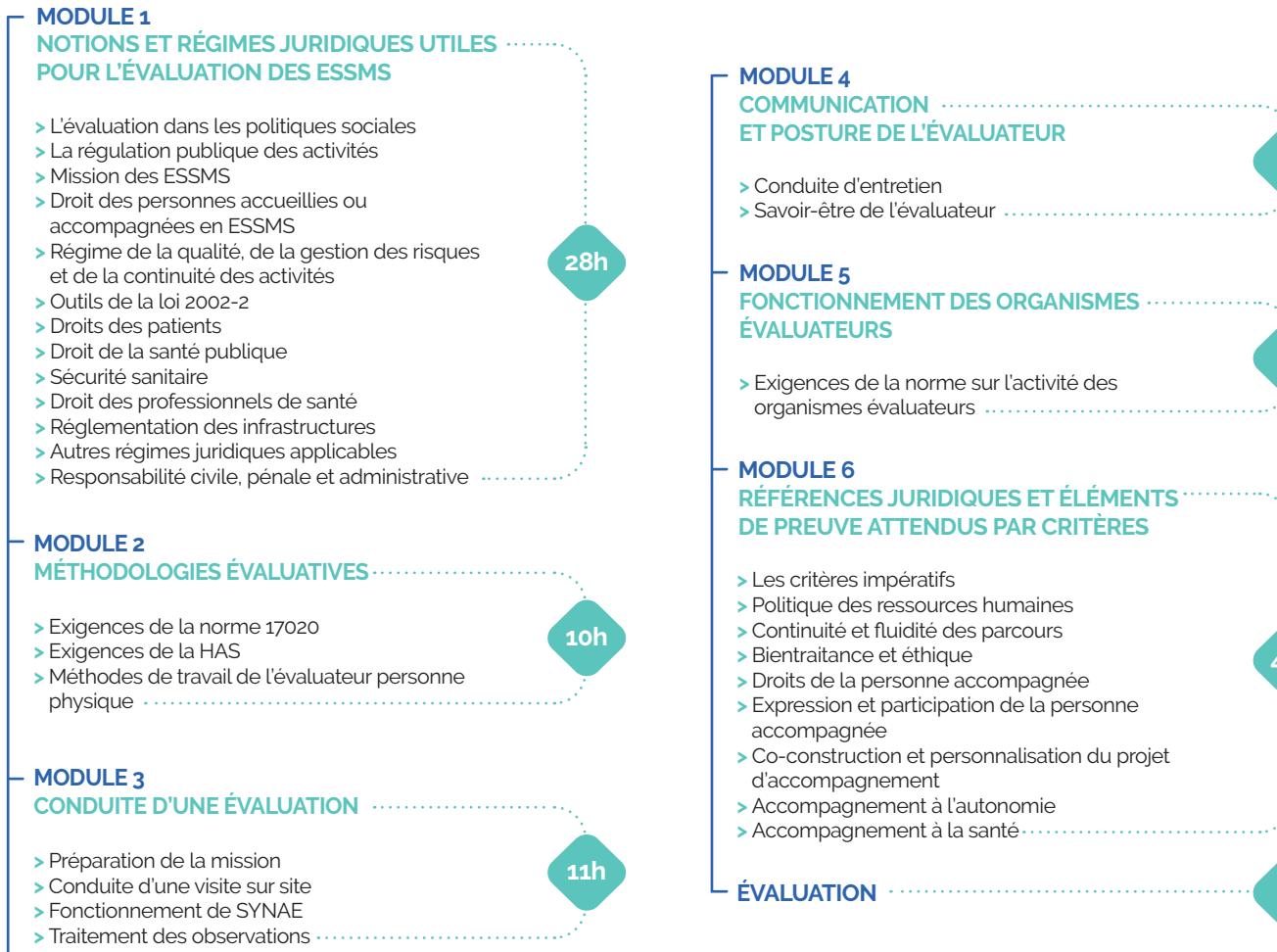
### LE PUBLIC CONCERNÉ

- Évaluateur ESSMS.
- Coordinateur d'évaluation.
- Responsable d'organisme évaluateur.
- Référent SMS.
- Responsable qualité/évaluation en établissement ou organisme gestionnaire.
- Directeur/cadre d'ESSMS.
- Fonctionnaire/agent public en charge du traitement des évaluations.

### DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

- Évaluateur ESSMS.
- Référent SMS.

# LE PROGRAMME



Nombre total d'heures d'enseignements : 108h



Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER  
04 99 13 60 50  
contact@cesegh.fr

Rejoignez-nous sur

N° formateur : 91 340 556 334 N°SIRET 378 287 080 00055 Code APE 8559A

Pour en savoir plus  
rendez-vous sur notre site.

