Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux

Diplôme d'Université

FORMATION UNIVERSITAIRE DIPLÔMANTE

Le Diplôme d'Université de Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux est un diplôme délivré par Montpellier Management à l'Université de Montpellier, en partenariat avec le Cesegh. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des universitaires et des professionnels du secteur de la santé.

Ce diplôme est ouvert au public :

> De la formation continue

Formation avec une spécialisation au choix :

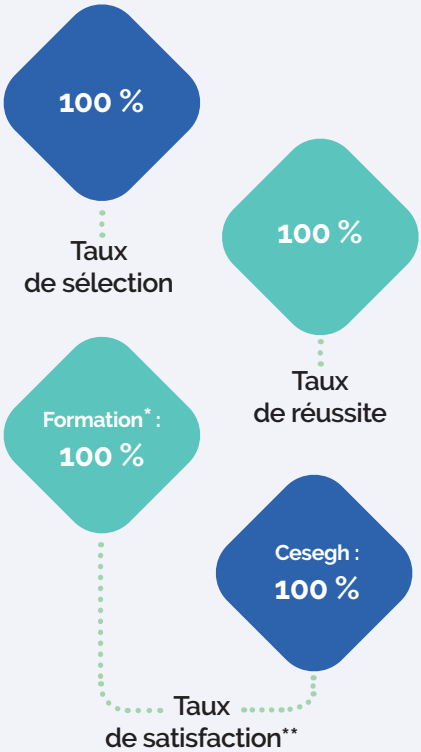
> Organisations sanitaires
> Organisations médico-sociales

Responsable du diplôme :

> Irène GEORGESCU, Professeur des Universités Sciences de gestion, MOMA, Université de Montpellier

LES CHIFFRES CLÉS

Données 2024



*contenu + intervenants
**satisfaits ou très satisfaits

OBJECTIFS DU DIPLÔME

Permettre aux professionnels du secteur hospitalier :

> De posséder un niveau de compétence d'expertise élevé sur les problèmes de qualité en santé
> D'acquérir des connaissances permettant de concevoir et de piloter une démarche qualité dans un établissement ou un service de soins et, le cas échéant, d'être l'interlocuteur en interne d'un consultant chargé de cette mission
> D'assurer l'interface avec la Haute Autorité de Santé au sein de l'établissement

COMPÉTENCES ACQUISES

au terme de la formation

> Maîtriser le concept de qualité en santé
> Mettre en œuvre une démarche de gestion globalisée des risques en établissements sanitaires et/ou médico-sociaux
> Concevoir et piloter la démarche qualité dans un établissement sanitaire et/ou médico-social, ou dans un service de soins

LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

> Responsable qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et/ou médico-sociaux

LE PUBLIC CONCERNÉ

EN FORMATION CONTINUE

> Il s'adresse à des professionnels en poste confrontés à la mise en œuvre des démarches qualité et de la certification dans leurs établissements (Directeur, Cadre dirigeant des établissements de santé, Médecin, Pharmacien, Cadre infirmier…)

LA FORMATION

DURÉE DE LA FORMATION

> 10 mois de formation
> 220 heures d'enseignements
> Rythme : alternance avec 1 séminaire de 3 à 5 jours consécutifs par mois

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par module d'enseignement :

> 1 examen écrit et/ou oral en contrôle continu
et/ou
> 1 examen écrit et/ou oral en contrôle terminal

Les +

> Le rythme : **l'alternance assure le maintien de l'activité professionnelle** des apprenants
> **L'expertise** des intervenants professionnels
> Le partenariat avec le BAQIMEHP

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU DE LA FORMATION

Les enseignements en présentiel, ont lieu à Montpellier :

> Dans les locaux du Cesegh
> Dans les locaux de l'Université de Montpellier

Dans le cas où les cours ne pourraient pas être dispensés en présentiel, un enseignement à distance sera mis en place.

CONDITIONS D'ADMISSION

> L'admission se fait par sélection sur dossier puis, si nécessaire, par un entretien de motivation devant un jury composé de responsables de la formation et de professionnels.
> **Résultats d'admission : fin août / début septembre.**

CAPACITÉ D'ACCUEIL

> 30 étudiants

Ouverture du diplôme sous réserve d'un nombre de candidatures éligibles supérieur à 10.

MODALITÉS DE CANDIDATURE

Le dossier de candidature doit être constitué directement sur le site internet du Cesegh, sur la page dédiée à la formation concernée.

> **Attention : Le dépôt de votre candidature doit être effectué au plus tard mi-août.**

TARIFS & FINANCEMENT

> Droits spécifiques : 4400 €
> **Des dispositifs de financement existent. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « Dispositifs & informations » sur le site internet du Cesegh.**

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

> Accès PMR
> Votre référent Handicap : **sandrine.loukani@cesegh.fr**
> Pour toute situation de handicap, un accompagnement personnalisé sera réalisé.
Plus d'informations : **consultez le site internet du Cesegh.**

LE PROGRAMME

MODULE 1
ANALYSER L'ENVIRONNEMENT DU SECTEUR SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL
(Contrôle terminal et/ou continu)

- Présentation générale du secteur sanitaire et médico-social
- Économie de la santé
- Environnement réglementaire de la qualité / Droit des patients et des usagers / Responsabilité civile / Responsabilité pénale
- Théorie des organisations
- Éthique

50h

MODULE 2
MAITRISER LES OUTILS ET MÉTHODES DE LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES
(Contrôle terminal et/ou continu)

- La qualité en ESMS
- Sociologie du risque
- L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins - Concept qualité
- Signalement et analyse d'événements indésirables
- La méthode du patient traceur - Sanitaire
- L'accompagné traceur - Médico-social
- De l'évènement indésirable au retour d'expérience
- Amélioration continue du travail en équipe
- La gestion des risques : méthodes et outils
- Les normes ISO 26000
- Sécurité des locaux et des installations
- Démarche qualité et hygiène hospitalière
- Démarche RSE et développement durable en santé

50h

MODULE 3
ÉVALUER LA SÉCURITÉ ET LA QUALITÉ DES SOINS
(Contrôle terminal et/ou continu)

- Les principes de vigilances
- Les vigilances sanitaires
- La gestion des risques associés aux soins
- Les processus

PARCOURS SANITAIRE :

- La certification : contexte, enjeux, objectifs, modalités d'évaluation, préparation, visite et processus décisionnel
- Évaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- Les méthodes de parcours traceur et de traceur ciblé

PARCOURS MÉDICO-SOCIAL :

- Évaluation des ESMS
- Référentiel HAS
- Politique de gestion des risques

40h

MODULE 4
PILOTER LE PROJET QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES
(Contrôle terminal et/ou continu)

- Approches théoriques des attitudes et comportements au travail
- Gestion de crise : risques climatiques extrêmes dans les organisations de santé
- Management d'équipe (communication managériale, piloter une équipe, conduite de réunion, gestion des conflits)
- Développer son leadership
- Qualité de vie au travail / Risques psycho-sociaux
- Les systèmes d'information en santé
- Gestion de projet / Conduite du changement
- Les normes médico-administratives
- Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels
- Le projet qualité et gestion des risques : en établissement sanitaire ou en établissement médico-social

80h

Nombre d'heures d'enseignements : 220h

Vous avez besoin de vous former ou de mettre à jour vos compétences ?

Discutons-en !

Le Cesegh propose des formations adaptées à vos besoins.

Actualités, infos clés, offres d'emplois, vie du Cesegh...

Suivez-nous sur la page LinkedIn du Cesegh

Cesegh 05/2025

cesegh

Arche Jacques Cœur
222, place Ernest Granier
34000 MONTPELLIER

04 99 13 60 50

contact@cesegh.fr

Rejoignez-nous sur in

Pour en savoir plus
(liste des intervenants, dossier de candidature...)
rendez-vous sur notre site.

FHP FÉDÉRATION DE L'HOSPITALISATION PRIVÉE
Des hôpitaux et cliniques à missions

synerpa
Les acteurs privés du grand âge

MONTPELLIER MANAGEMENT
UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER

SERVICE COMMUN FORMATION CONTINUE
UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER