Management stratégique des organisations de santé

Master

NIVEAU 7

FORMATION UNIVERSITAIRE DIPLÔMANTE

Ce Master est un diplôme national, inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP), délivré par l'Université de Montpellier, en partenariat avec le Cesegh. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des universitaires et des professionnels. En prise directe avec les problématiques managériales et de gestion du secteur sanitaire et médico-social, cette formation est soutenue par les instances professionnelles représentatives du secteur.

Ce diplôme est ouvert aux publics :

> De la formation continue
> De la formation initiale
> En apprentissage

Formation en 2 ans avec spécialisation (en 2ème année), au choix :

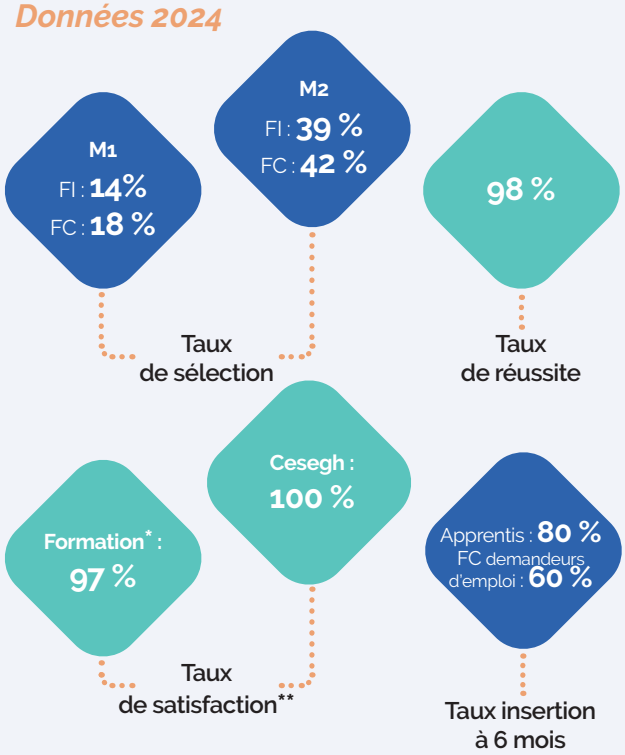
> Organisations sanitaires
> Organisations médico-sociales

Directeurs du diplôme :

> Irène GEORGESCU, Professeur des Universités Sciences de gestion, MOMA, Université de Montpellier (M2)
> Emmanuel TERRIER, Maître de conférences Droit Privé, MOMA, Université de Montpellier (M1)

LES CHIFFRES CLÉS

Données 2024



*contenu + intervenants
**satisfaits ou très satisfaits

OBJECTIFS DU DIPLÔME

> Former (formation initiale) et perfectionner (formation continue) des cadres dirigeants ou fonctionnels de haut niveau
> Former des gestionnaires polyvalents en conjuguant :
- Les dernières connaissances scientifiques et pratiques en sciences de gestion appliquées au secteur de la santé
- Une connaissance approfondie du secteur dans ses dimensions économiques, juridiques, sociales et managériales

COMPÉTENCES ACQUISES

au terme de la formation

> Comprendre et analyser les dynamiques organisationnelles
> Définir, développer et piloter une stratégie
> Anticiper les besoins humains des organisations de santé
> Constituer et dynamiser une équipe
> Coordonner les acteurs et créer de la valeur
> Identifier et mettre en œuvre des normes pour une performance globale
> Inscrire l'organisation de santé dans une performance durable et soutenable
> Mobiliser les dimensions théoriques à la résolution de problèmes de terrain

LES DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

> Directeurs, directeurs adjoints et attachés de direction des établissements sanitaires privés (Cliniques MCO, SMR, PSY)
> Directeurs, directeurs adjoints et attachés de direction des établissements médico-sociaux (EHPAD, ESAT, FAM, MAS...)
> Délégués dans les instances syndicales du secteur sanitaire et médico-social
> Chargés de mission dans les organismes payeurs, de tarification, de tutelle
> Auditeurs et consultants

LE PUBLIC CONCERNÉ

EN FORMATION CONTINUE

Le diplôme est proposé aux dirigeants ou cadres dirigeants des établissements, aux médecins, aux cadres soignants justifiant d'une fonction de responsabilité de plusieurs années au sein du secteur sanitaire ou médico-social.

> Master 1 : pour les candidats titulaires d'un diplôme de niveau 6 et Bac +3

> Master 2 : pour les candidats titulaires d'un diplôme de niveau 6 et Bac +4

Le cas échéant, un dossier de Validation des Acquis Professionnels et Personnels (VAPP) est requis (à établir auprès du Service de la Formation Continue de l'Université de Montpellier).
Plus d'informations : **consultez le site internet du Cesegh.**

EN FORMATION INITIALE

> Pour les étudiants ayant déjà acquis une solide formation de base, de niveau Licence pour le M1 et de niveau M1 pour le M2 (M1 en Gestion, Économie, AES, Droit, Santé) ou École de Commerce

EN APPRENTISSAGE

L'apprentissage est proposé aux étudiants âgés de moins de 30 ans.

LA FORMATION

DURÉE DE LA FORMATION

> 2 ans de formation (M1 + M2)

> 819heures d'enseignements (minimum) organisés en 4 semestres

> Rythme : alternance avec 1 ou 2 séminaires de 5 jours consécutifs par mois

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par unité d'enseignement :

> Examen écrit et/ou oral en contrôle continu et/ou en contrôle terminal

> Rédaction et soutenance d'un mémoire en M2

L'APPRENTISSAGE

Mis en place par le Cesegh et MOMA, en partenariat avec le CFA-HP Occitanie, l'apprentissage permet aux étudiants âgés de moins de 30 ans de pouvoir bénéficier d'une formation en alternance et d'acquérir une première expérience professionnelle.

> **Durée du contrat d'apprentissage :**
- 24 mois pour le cursus complet (M1 + M2)
- 12 mois pour le M2 uniquement

LE STAGE

> Obligatoire pour les étudiants en formation initiale n'ayant pas signé de contrat d'apprentissage et pour les étudiants en formation continue demandeurs d'emploi

> **Durée du stage :**
- En M1 : 308 heures (minimum) – 924 heures (maximum)
- En M2 : 560 heures (minimum) – 924 heures (maximum)

Les +

> L'option à choisir en 2ème année permet une vraie **spécialisation sanitaire ou médico-sociale**

> **L'expertise** des intervenants professionnels

> Le rythme : **l'alternance assure le maintien de l'activité** des professionnels et des apprentis

> L'apprentissage : une vraie 1ère expérience professionnelle

> L'accompagnement : **1 directeur de mémoire** pour chacun + **1 tuteur pédagogique** et 1 **maître d'apprentissage** pour les apprentis

> Le partenariat professionnel avec les **Fédérations et les groupes d'établissements**

INFORMATIONS PRATIQUES

LIEU DE LA FORMATION

Les enseignements en présentiel, ont lieu à Montpellier :

> Dans les locaux du Cesegh

> Dans les locaux de l'Université de Montpellier

Dans le cas où les cours ne pourraient pas être dispensés en présentiel, un enseignement à distance sera mis en place.

CONDITIONS D'ADMISSION

L'admissibilité se fait par sélection sur dossier en fonction :

> Des diplômes obtenus

> Du parcours universitaire et/ou professionnel

L'admission se fait suite au résultat de l'entretien de motivation (et si besoin, d'un test écrit).

> **Résultats d'admission : au mois de juin.**

CAPACITÉ D'ACCUEIL

> Master 1 : 30 étudiants

> Master 2 : 50 étudiants

Ouverture du diplôme sous réserve d'un nombre de candidatures éligibles supérieur à 10.

MODALITÉS DE CANDIDATURE

En Master 1, sur la plateforme :
https://monmaster.gouv.fr

En Master 2, sur la plateforme e-candidat de Montpellier Management :
https://montpellier-management.fr/e-candidat

> **Attention : consulter le site internet du Cesegh à partir du 1er février pour connaître les dates des dépôts des candidatures.**

TARIFS & FINANCEMENT

MASTER 1

> En formation initiale : 250 €

> En formation continue :
- Tarif 1* : 5 200 €
- Tarif 2** : 1 540 €

MASTER 2

> En formation initiale : 250 €

> En formation continue :
- Tarif 1* : 7 245 €
- Tarif 2** : 4 245 €

**Tarif 1 : Financement par un tiers (établissement, OPCO, transition pro...).*
***Tarif 2 : Financement individuel.*

> **Des dispositifs de financement existent. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « Dispositifs & informations » sur le site internet du Cesegh.**

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

> Accès PMR

> Votre référent Handicap : **sandrine.loukani@cesegh.fr**

> Pour toute situation de handicap, un accompagnement personnalisé sera réalisé. Plus d'informations : **consultez le site internet du Cesegh.**

LE PROGRAMME

MASTER 1

SEMESTRE 1

UE 1. COMPRENDRE ET ANALYSER LES DYNAMIQUES ORGANISATIONNELLES — 90h
(15 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Management stratégique
- Droit social et protection sociale
- Marketing
- Introduction au contexte de la santé
- Projet de recherche collectif

UE 2. ACCOMPAGNER ET PILOTER LES DÉCISIONS STRATÉGIQUES — 108h
(15 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Positive behaviours in workplace
- Comptabilité financière
- Contrôle de gestion
- Audit organisationnel et systèmes d'information

SEMESTRE 2

UE 3. APPRÉHENDER LES DYNAMIQUES DES ORGANISATIONS DE SANTÉ — 150h
(18 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Intelligence économique
- Système de santé
- Droit de la santé
- Éthique et droit des patients
- Contrôle de gestion
- Panorama du secteur médico-social
- Qualité

UE 4. ANTICIPER LES BESOINS HUMAINS DES ORGANISATIONS DE SANTÉ — 42h
(4 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Gestion des RH / Conduite de réunion / Gestion des conflits
- Contrôle de la gestion sociale
- Langage médical

UE 5. MOBILISER LES DIMENSIONS THÉORIQUES À LA RÉSOLUTION DE PROBLÈMES DE TERRAIN — 27h
(8 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Anglais secteur santé
- Apprentissage - Stage
- Projet de recherche collectif (avec rendu individuel)

Nombre total d'heures d'enseignements : 417h

MASTER 2

SEMESTRE 3

UE 1. DÉFINIR, DÉVELOPPER ET PILOTER UNE STRATÉGIE — 115h
(10 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Analyse des contraintes et opportunités de l'environnement (économique, juridique, concurrence...)
- Développer un Business Model et BSC
- Analyse financière et business plan
- Développement de partenariats durables (financier, communication financière, collaboration entre OS...)
- Développer des compétences politiques
- Marketing de la santé
- Conférences

UE 2. IDENTIFIER ET METTRE EN ŒUVRE DES NORMES POUR UNE PERFORMANCE GLOBALE — 55h
(10 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Législation sanitaire et aspects réglementaires (Planification, autorisation, coopération, inspection, contrôle)
- Qualité
- Conférences

UE 3. CONSTITUER ET DYNAMISER UNE ÉQUIPE — 70h
(10 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Développer son leadership
- Attirer et fidéliser les talents
- Effectuer un retour sur la performance
- Gestion des conflits
- Limiter les RPS

SEMESTRE 4

UE 4. COORDONNER LES ACTEURS ET CRÉER DE LA VALEUR — 90h
(10 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- Communications
- Relations patients et usagers
- Systèmes d'information et sécurité
- Gérer les parties prenantes internes
- Construire son image de marque et gérer sa e-Réputation
- Éthique

UE 5. INSCRIRE L'ORGANISATION DE SANTÉ DANS UNE PERFORMANCE DURABLE/ET SOUTENABLE — 72h
(10 ECTS - Contrôle terminal et/ou continu)
- RSE
- Responsabilité pénale
- Gestion des établissements (sanitaires ou médico-sociaux)

UE 6. MOBILISER DES DIMENSIONS THÉORIQUES À LA RÉSOLUTION DE PROBLÈME DE TERRAIN
(10 ECTS - Contrôle terminal)
- Stage / Apprentissage
- Mémoire

Nombre total d'heures d'enseignements : 402h

Vous avez besoin de vous former ou de mettre à jour vos compétences ?

Discutons-en !

Le Cesegh propose des formations adaptées à vos besoins.

Actualités, infos clés, offres d'emplois, vie du Cesegh...

Suivez-nous sur la page LinkedIn du Cesegh

Cesegh 05/2025

cesegh

Arche Jacques Cœur
222, place Ernest Granier
34000 MONTPELLIER

04 99 13 60 50

contact@cesegh.fr

Rejoignez-nous sur in

Pour en savoir plus
(liste des intervenants, dossier de candidature...)
rendez-vous sur notre site.

FHP FÉDÉRATION DE L'HOSPITALISATION PRIVÉE
Des hôpitaux et cliniques à missions

synerpa Les acteurs privés du grand âge

cfa-hp CENTRE DE FORMATION DES APPRENTIS DE L'HOSPITALISATION PRIVÉE

MONTPELLIER MANAGEMENT UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER

SERVICE COMMUN FORMATION CONTINUE UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER