

## CONTEXTE

La réforme du dispositif d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) conduit les évaluateurs à maîtriser le référentiel de la Haute Autorité de Santé mais également une partie de la norme ISO 17020.

Cette formation propose l'acquisition des compétences nécessaires à l'exercice du métier d'évaluateur.



### Cette formation est ouverte au public :

- > De la formation continue

### Responsables pédagogiques :



- > Laure Jouanin, Sociologue  
Présidente du cabinet Inaes  
Responsable technique
- > Olivier Poinsot, Juriste  
Spécialisé en droit des institutions sociales  
et médico-sociales

## INFORMATIONS PRATIQUES

### LIEU DE FORMATION

Dans les locaux du Cesegh.

### PRÉREQUIS

La formation s'adresse aux personnes titulaires au minimum d'un diplôme de niveau 6 (licence, licence professionnelle, bachelor universitaire de technologie) et justifiant d'une expérience professionnelle de trois ans dans le secteur social ou médico-social.

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

20 participants.

Ouverture de la formation sous réserve d'un nombre de participants éligibles supérieur à 8.

### MODALITÉS D'INSCRIPTION

- > Télécharger le formulaire d'inscription sur le site du Cesegh.
- > Le renvoyer à sandrine.loukani@cesegh.fr.
- > Dès réception du formulaire d'inscription, la convention de formation vous sera adressée.

### COÛT DE LA FORMATION

> 6500 € HT.

### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- > Accès PMR.
- > Votre référente handicap : sandrine.loukani@cesegh.fr.
- > Pour toute situation de handicap, un accompagnement spécialisé sera réalisé.

Plus d'informations sur le site du Cesegh.

### LA FORMATION

#### Durée de la formation

108 heures sur 16 journées.

3 séminaires de 5 jours et 1 journée d'évaluation.

#### Moyens pédagogiques

- > Apports de connaissances.
- > Études de cas.
- > Ateliers pratiques.

# Evaluateur qualité des ESSMS

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## Les +

- + Formation clé en main.
- + 16 jours de formation.
- + Mises en situation : conduite d'entretien, animation de réunion, évaluation, traitement des observations...
- + Traitement de chaque critère du référentiel.

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Acquérir les compétences juridiques et méthodologiques nécessaires à la pratique de l'évaluation de la qualité des ESSMS.

## COMPÉTENCES ACQUISES

### au terme de la formation

- > Situer la place prise par le dispositif de l'évaluation de la qualité des ESSMS dans le processus de régulation de leur activité par les autorités administratives.
- > Maîtriser le cadre juridique d'activité des ESSMS s'agissant des droits des personnes accueillies ou accompagnées.
- > Connaître les enjeux de responsabilité liés à la pratique de l'évaluation.
- > Maîtriser la méthodologie d'évaluation prescrite par la norme ISO 17020 et le Cahier des charges de la HAS.
- > Acquérir les savoir-faire opérationnels et relationnels nécessaires à la réalisation de la phase terrain de l'évaluation.
- > Savoir documenter l'évaluation avec Synaé.

## LE PUBLIC CONCERNÉ

- > Évaluateur ESSMS.
- > Coordinateur d'évaluation.
- > Responsable d'organisme évaluateur.
- > Référent SMS.
- > Responsable qualité/évaluation en établissement ou organisme gestionnaire.
- > Directeur/cadre d'ESSMS.
- > Fonctionnaire/agent public en charge du traitement des évaluations.

## DÉBOUCHÉS DE LA FORMATION

- > Évaluateur ESSMS.
- > Référent SMS.

# LE PROGRAMME

## MODULE 1

### NOTIONS ET RÉGIMES JURIDIQUES UTILES POUR L'ÉVALUATION DES ESSMS

- > L'évaluation dans les politiques sociales
- > La régulation publique des activités
- > Mission des ESSMS
- > Droit des personnes accueillies ou accompagnées en ESSMS
- > Régime de la qualité, de la gestion des risques et de la continuité des activités
- > Outils de la loi 2002-2
- > Droits des patients
- > Droit de la santé publique
- > Sécurité sanitaire
- > Droit des professionnels de santé
- > Réglementation des infrastructures
- > Autres régimes juridiques applicables
- > Responsabilité civile, pénale et administrative

28h

## MODULE 2

### MÉTHODOLOGIES ÉVALUATIVES

- > Exigences de la norme 17020
- > Exigences de la HAS
- > Méthodes de travail de l'évaluateur personne physique

10h

## MODULE 3

### CONDUITE D'UNE ÉVALUATION

- > Préparation de la mission
- > Conduite d'une visite sur site
- > Fonctionnement de SYNAE
- > Traitement des observations

11h

## MODULE 4

### COMMUNICATION ET POSTURE DE L'ÉVALUATEUR

- > Conduite d'entretien
- > Savoir-être de l'évaluateur

9h

## MODULE 5

### FONCTIONNEMENT DES ORGANISMES ÉVALUATEURS

- > Exigences de la norme sur l'activité des organismes évaluateurs

3h

## MODULE 6

### RÉFÉRENCES JURIDIQUES ET ÉLÉMENTS DE PREUVE ATTENDUS PAR CRITÈRES

- > Les critères impératifs
- > Politique des ressources humaines
- > Continuité et fluidité des parcours
- > Bientraitance et éthique
- > Droits de la personne accompagnée
- > Expression et participation de la personne accompagnée
- > Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
- > Accompagnement à l'autonomie
- > Accompagnement à la santé

44h

## ÉVALUATION

3h

Nombre total d'heures d'enseignements : 108h



Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier  
34000 MONTPELLIER



04 99 13 60 50



contact@ceseogh.fr

Rejoignez-nous sur

Pour en savoir plus  
rendez-vous sur notre site.

