

## FORMATION UNIVERSITAIRE DIPLOMANTE

Le Diplôme d'Université de Management des laboratoires de biologie médicale est délivré par Montpellier Management à l'Université de Montpellier, en partenariat avec le Cesegh. Il sanctionne une formation assurée conjointement par des intervenants universitaires et des professionnels du secteur de la santé, et plus particulièrement des professionnels du secteur de la biologie médicale.



### Ce diplôme est ouvert au public :

- > De la formation continue



### Responsable du diplôme :

- > Irène GEORGESCU, Professeur des universités Sciences de gestion, MOMA, Université de Montpellier



### Coordonnateur du diplôme :

- > Benoît PONSEILLÉ, Médecin biologiste, Directeur général INOVIE

Le secteur de la Biologie Médicale traverse aujourd'hui des restructurations profondes imposées tout d'abord par la nécessité d'une recherche d'économies d'échelles mais également par la nécessité de se préparer à de nouvelles activités rendues possibles grâce aux progrès et à la convergence technologique.

**Dans ce contexte, ce diplôme permet de donner aux managers en charge de la gestion des laboratoires d'analyses médicales une formation et des outils pour une organisation de gestion adaptée.**

# DIPLÔME D'UNIVERSITÉ

## Management des laboratoires de biologie médicale

### OBJECTIFS DU DIPLOME

Les objectifs du diplôme sont de :

- > Former et perfectionner les managers dans le domaine des Laboratoires d'analyses médicales afin qu'ils puissent faire face aux contraintes économiques, juridiques, sociales et d'organisation.
- > Réfléchir collectivement sur le management des Laboratoires de biologie médicale (LBM), de favoriser les échanges entre les participants, de réfléchir sur les pratiques, d'identifier les enjeux stratégiques organisationnels, techniques et financiers...

### COMPÉTENCES ACQUISES au terme de la formation

- > Communiquer, transmettre les informations et rendre compte
- > Connaître et analyser le contexte institutionnel
- > Mettre en œuvre la réglementation
- > Conduire une démarche de gestion de projet
- > Maîtriser la méthodologie de conduite de réunion et les techniques d'animation de groupe de travail
- > Animer une équipe
- > Mobiliser le personnel
- > Prévenir, repérer et gérer les conflits
- > Manager la performance individuelle et collective de l'équipe
- > Accompagner les équipiers dans le développement des compétences
- > Piloter les ressources disponibles
- > Contrôler et évaluer les activités
- > Conduire une démarche qualité et de gestion des risques

### DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- > Cadre d'équipes pluridisciplinaires sur des sites « Pré-Post » et plateaux techniques

## LE PUBLIC CONCERNÉ

### EN FORMATION CONTINUE

- > Technicien de laboratoires de biologie médicale
- > IDE amenés à gérer une équipe pluridisciplinaire pour des laboratoires de biologie médicale

## LA FORMATION

### DURÉE DE LA FORMATION

- > 12 mois de formation
- > 200 heures d'enseignements
- > Rythme : alternance avec 1 séminaire de 3 jours consécutifs par mois

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Par unité d'enseignement :

- > 1 examen écrit et/ou oral en contrôle continu **et/ou**
- > 1 examen écrit et/ou oral en contrôle terminal

## Les

- > Le rythme : **l'alternance assure le maintien de l'activité** professionnelle des apprenants
- > **L'expertise** des intervenants professionnels
- > **La complémentarité** des enseignements théoriques et des cas pratiques

## INFORMATIONS PRATIQUES

### LIEU DE LA FORMATION

Les enseignements en présentiel, ont lieu à Montpellier :

- > Dans les locaux du Ceseqh
- > Dans les locaux de l'Université de Montpellier

*Dans le cas où les cours ne pourraient pas être dispensés en présentiel, un enseignement à distance sera mis en place.*

### CONDITIONS D'ADMISSION

- > L'admission se fait par sélection sur dossier puis, si nécessaire, par un entretien de motivation devant un jury composé de responsables de la formation et de professionnels.
- > **Résultats d'admission : au mois de décembre.**

### CAPACITÉ D'ACCUEIL

- > 30 étudiants
- Ouverture du diplôme sous réserve d'un nombre de candidatures éligibles supérieur à 10.*

### MODALITÉS DE CANDIDATURE

- > Le dossier de candidature doit être constitué directement sur le site internet du Ceseqh, sur la page dédiée à la formation concernée
- > **Attention : Le dépôt de votre candidature doit être effectué au plus tard au mois de décembre.**

### TARIFS & FINANCEMENT

- > Droits spécifiques : 4 400 €
- > **Des dispositifs de financement existent. Pour en savoir plus, consultez la rubrique « Dispositifs & informations » sur le site internet du Ceseqh.**

### PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- > Accès PMR
- > Votre référent Handicap : [Sandrine.Loukani@cesegh.fr](mailto:Sandrine.Loukani@cesegh.fr)
- > Pour toute situation de handicap, un accompagnement personnalisé sera réalisé.  
Plus d'informations : **consultez le site internet du Ceseqh.**

# LE PROGRAMME

## MODULE 1 - ANALYSER LE SECTEUR DE LA BIOLOGIE MÉDICALE ET SON ENVIRONNEMENT

(Contrôle terminal et/ou continu)

- > Environnement économique des laboratoires de biologie médicale
- > Représentativités et relations locales (ARS)
- > Théorie des organisations
- > La biologie médicale dans son environnement
- > Droit et responsabilité

Nombre d'heures d'enseignements : 60h

## MODULE 2 - MANAGER ET ANIMER SON ÉQUIPE

(Contrôle terminal et/ou continu)

- > Droit du travail
- > GRH & GPEC
- > Communication managériale
- > Piloter une équipe : Analyse des situations managériales
- > Conduite de réunion
- > Gestion de conflits
- > Recrutement / Formation professionnelle
- > Conduite d'entretien : recrutement, entretien annuel et professionnel, recadrage disciplinaire
- > Qualité de vie au travail / Santé et conditions de travail / Risques psycho-sociaux
- > Développer son leadership

Nombre d'heures d'enseignements : 70h

## MODULE 3 - PILOTER L'ACTIVITÉ ET SES TRANSFORMATIONS

(Contrôle terminal et/ou continu)

- > Gestion de projets - Conduite du changement
- > Contrôle de gestion (calcul de coûts / gestion des achats, de la logistique, des stocks et des commandes / lecture tableaux de bords, indicateurs et budgets / facturation)
- > Les systèmes d'information

Nombre d'heures d'enseignements : 40h

## MODULE 4 - GÉRER LE RISQUE ET DÉVELOPPER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ

(Contrôle terminal et/ou continu)

- > La qualité au laboratoire
- > Principes de base et outils
- > Exigences organisationnelles, HSE et techniques
- > Démarche RSE et développement durable (Éco-conception des soins /...)

Nombre d'heures d'enseignements : 30h

Nombre total d'heures d'enseignements : 200h

## Les diplômes

### MASTER

- Master Management stratégique des organisations de santé

### DIPLÔMES UNIVERSITAIRES

- D.U. Management infirmier
- D.U. Qualité et gestion des risques en établissements sanitaires et médico-sociaux
- D.U. Management en imagerie médicale libérale
- D.U. Droit et santé
- D.U. Management des laboratoires de biologie médicale
- D.U. Management du développement durable en santé
- D.U. Achats responsables en santé
- D.U. Management de la transformation numérique des organisations de santé
- D.U. Médecine légale clinique
- D.U. Aptitude à l'expertise des assurances de personnes et garanties contractuelles

### CERTIFICATION PROFESSIONNELLE

- Certification professionnelle Gestionnaire de SSIAD  
*Programme en cours d'évolution (cf. nouveaux textes relatifs au secteur du domicile)*



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



Arche Jacques Cœur  
222, place Ernest Granier - CS 79025  
34965 MONTPELLIER CEDEX 2

04 99 13 60 50  
contact@cesegeh.fr

Rejoignez-nous sur

### Pour en savoir plus

(liste des intervenants, dossier de candidature..)

**rendez-vous sur notre site.**

